

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Menu Favorit di De.U <i>Coffee</i> 2020.....	4
Tabel 1.2 Hasil Proyeksi Konsumsi Kopi di Indonesai, tahun 2017-2020 .....	5
Tabel 1.4 Pertumbuhan <i>Coffe Shop</i> di Kota Bandung .....	10
Tabel 1.5 Top 4 <i>Coffe Shop</i> di Kota Bandung .....	10
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 3.3 Tabel Operasional Data.....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 3.8 Stimuli Kartu.....	47
Tabel 4.1 Nilai Pearson dan Kendall.....	56
Tabel 4.2 Nilai Kepentingan Masing-masing Faktor SPSS 25 .....	57
Tabel 4.3 Hasil Nilai <i>Utility</i> (Kegunaan) .....	58
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Customer Value Index</i> terhadap 18 Stimuli Kartu.....	60
Tabel 4.5 Stimuli Kartu Dengan Nilai CVI Tertinggi .....	64