

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Operasionalisasi Variabel	40
3.3. Tahapan Penelitian	41
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Karakteristik Data.....	53
4.2. Hasil Penelitian.....	53

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80