

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing* Terhadap *Consumer Purchase Intentions* yang dimediasi oleh *Customer Trust* (Kasus Pada Produk *Skincare Scarlett Whitening*)” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, S.E., S.T., M.M. selaku pembimbing yang telah memberi bimbingan, arahan, kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyelesaian skripsi.
2. Dosen penguji 1 Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M. dan kepada dosen penguji 2 Bapak Krishna Kusumahadi, BSc., MM.
3. Alm. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M selaku dosen wali yang telah membimbing saya sejak awal perkuliahan.
4. Ibu Elvira Azis, S.E., M.T. selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam urusan perkuliahan.
5. Ayahanda Medi Susanto dan Ibunda Endang Susilowati yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan selama penulis kuliah sampai mengerjakan skripsi.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan semasa kuliah dari kelas MB 42-03, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Sahabat terdekat mbak Sekar, mbak Novi, mbak Desy, yang telah meluangkan

9. waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluhan kesah, memberikan bantuan dan semangat selama melakukan penelitian sampai saat ini.
10. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih karena telah memotivasi dan membantu sehingga proses penelitian ini dapat dilakukan hingga selesai.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis berharap adanya saran maupun kritik dari pembaca sekalian agar penulisan dapat sempurnakan kedepannya.

Klaten, 09 Januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dien Purnama Sari', with a stylized flourish above the name.

Dien Purnama Sari
NIM : 1401180167