

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	10
1.5    Manfaat Penelitian.....	10
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2    Kerangka Pemikiran .....	29
2.3    Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	32
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3    Tahapan Penelitian .....	38
3.4    Populasi dan Sampel .....	40
3.5    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.6    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	44
3.7    Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
4.1    Karakteristik Responden .....	51

4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>67</b>
1.1	Kesimpulan.....	67
1.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>75</b>