

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala berkat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah 16 Papua”. Tujuan skripsi ini adalah agar dapat memenuhi syarat kelulusan pada program studi S-1 MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Pada penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, motivasi, serta saran dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku ketua program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI).
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku penguji satu yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis.
4. Ibu Hani Gita Ayuningtias S.Psi., M.M. selaku penguji dua yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis.
5. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak saran, kritik dan motivasi yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Ibu Grisna Anggadwita, ST., MSM. selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan serta memberikan saran yang membangun.

7. Keluarga besar penulis terutama kedua orang tua dan abang tercinta yang selalu sabar dan selalu memberikan semangat, doa serta motivasi kepada penulis.
8. Mas Fajar selaku pendamping yang selalu setia menemani, memberikan semangat, saran, perhatian dan membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman terdekat penulis Fima, Lidya, Tami, Della, dan Reni yang selalu mendukung dan memberi semangat dari awal perkuliahan sampai saat ini.
10. Pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan berharap agar kekurangan tersebut dapat dijadikan sebagai pembelajaran kepada peneliti yang lain agar bisa menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 08 Juli 2022



Indah Diah Pratiwi

1401164432