

## ABSTRAK

Sektor yang memiliki peran yang cukup besar dalam ekonomi Indonesia, yaitu sektor jasa keuangan. Berdasarkan hal tersebut, peningkatan kualitas sumber daya manusia menjadi faktor penting yang harus dihadapi oleh berbagai industri dalam pengembangan industri 4.0 atau digitalisasi termasuk industri perbankan. Dengan begitu, untuk menghadapi tantangan tersebut perusahaan-perusahaan yang bergerak di industri perbankan agar meningkatkan kapasitas dan kompetensi sumber daya manusia nya. Selain itu, perusahaan harus bertanggung jawab dalam menjaga kepuasan dan kebutuhan karyawan. Apabila perusahaan kurang memperhatikan pemeliharaan karyawan maka semangat kerja, sikap serta loyalitas karyawan akan menurun. Hal tersebut dapat memicu karyawan untuk meninggalkan perusahaan atau meningkatkan *turnover intention*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah 16 Papua. Aspek-aspek yang diteliti dalam penelitian ini meliputi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention*. Selain itu, dapat mengetahui berbagai indikator serta faktor-faktor yang mempengaruhi variabel.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan tujuan dari penelitian ini bersifat deskriptif dan kausal. Selain itu, metode pengumpulan data diperoleh melalui kuisioner yang disebar terhadap 212 responden. Metode *sampling* yang digunakan pada penelitian ini yaitu *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis jalur.

Kepuasan kerja dan komitmen organisasi di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah 16 Papua termasuk dalam kategori sedang cenderung tinggi berdasarkan tanggapan responden yang terkumpul. Hal tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan merasa puas terhadap pekerja mereka dan merasa bertanggung jawab atas kepentingan perusahaan. Selain itu, untuk *turnover intention* termasuk ke dalam kategori rendah berdasar hasil tanggapan responden, yang artinya bahwa sebagian besar karyawan tidak memiliki niat untuk keluar atau menngundurkan diri dari perusahaan.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intention* di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Wilayah 16 Papua. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diperoleh sebesar 0.388 atau 38.8% yang berarti variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh 38.8% terhadap *turnover intention*, sedangkan untuk sisanya 61.2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*