

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Analisis Pengaruh Era Digital terhadap Kinerja Keuangan Perbankan BUMN periode 2013 – 2020”** dengan lancar dan baik.

Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan penelitian ini, sehingga penelitian ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing peneliti yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama penulisan penelitian.
2. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos.,M.Si.M selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan sarannya dalam membantu meningkatkan skripsi penulis.
3. Bapak Suhal Kusairi, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan sarannya dalam membantu meningkatkan skripsi penulis.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M, selaku dosen wali peneliti yang juga telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Kepada kedua orang tua tersayang, Ayah di surga dan Mamih yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tak pernah putus kepada penulis selama penyusunan penelitian ini.

8. Abang, Kaka dan Adik tersayang, yang memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Farhana Noer F, Maulidina Nur Baiti, Safirra Afifah F, Deri Tri Handayani, Caryna Oktaviana, dan Eka Annisah yang selalu setia menemani di kala suka maupun duka dan telah menjadi pendengar yang baik selama perkuliahan ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan penelitian ini.

Dukungan serta doa yang diberikan selama penulisan penelitian kepada penulis menjadi motivasi bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini hingga akhir. Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis berharap segala kekurangan dalam penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya dikemudian hari.

Bandung, 10 Januari 2022



Dinda Dalina Dewi