

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 28 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Operasional Variabel | 32 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 33 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 36 |
| 3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |

| | | |
|---|---------------------------|----|
| 4.1 | Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 51 |
| 4.3 | Pembahasan | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 61 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 61 |
| 5.2 | Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 63 |
| LAMPIRAN..... | | 68 |