

## DAFTAR ISI

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....             | ii   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....             | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | iv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | vi   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | xii  |
| <b>BAB I</b> .....                          | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                    | 1    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....    | 1    |
| 1.1.1 Profil Umum Perusahaan .....          | 1    |
| 1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....        | 1    |
| 1.2 Latar Belakang .....                    | 2    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                   | 5    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                 | 5    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                | 6    |
| 1.5.1 Aspek Praktisi .....                  | 6    |
| 1.5.2 Aspek Akademis .....                  | 6    |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 6    |
| <b>BAB II</b> .....                         | 8    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....               | 8    |
| 2.1 Teori-teori Terkait Penelitian .....    | 8    |
| 2.1.1 <i>Digital Literacy</i> .....         | 8    |
| 2.1.2 <i>Digital Capability</i> .....       | 9    |
| 2.1.3 <i>Personal Innovativeness</i> .....  | 10   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....              | 12   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                | 22   |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....              | 23   |
| <b>BAB III</b> .....                        | 25   |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                      | <b>25</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                          | 25        |
| 3.2 Alat Pengumpulan Data.....                                      | 26        |
| 3.2.1 Operasionalisasi Variabel .....                               | 26        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran .....                                        | 29        |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                        | 30        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                       | 32        |
| 3.4.1 Populasi.....                                                 | 32        |
| 3.4.2 Sampel .....                                                  | 33        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....                           | 33        |
| 3.5.1 Pengumpulan Data.....                                         | 33        |
| 3.5.2 Sumber Data .....                                             | 34        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                            | 34        |
| 3.6.1 Uji <i>Face Validity</i> .....                                | 34        |
| 3.6.2 Uji Validitas.....                                            | 34        |
| 3.6.3 Uji Reliabilitas .....                                        | 35        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                      | 36        |
| 3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif.....                               | 36        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....                                        | 38        |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....                        | 38        |
| 3.7.4 Koefisien Determinasi .....                                   | 39        |
| 3.8 Uji Hipotesis.....                                              | 39        |
| 3.8.1 Uji t .....                                                   | 40        |
| 3.8.2 Uji F .....                                                   | 40        |
| <b>BAB IV .....</b>                                                 | <b>41</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>41</b> |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                                   | 41        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 41        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 41        |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 42        |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....        | 43        |
| 4.2 Hasil Uji Validitas .....                                       | 44        |

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                   | 46 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                                                                   | 46 |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....                                                                                   | 46 |
| 4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                          | 47 |
| 4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                                            | 49 |
| 4.5 Hasil Analisis Deskriptif .....                                                                                | 49 |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis .....                                                                                      | 57 |
| 4.6.1 Hasil Uji t.....                                                                                             | 57 |
| 4.6.2 Hasil Uji F.....                                                                                             | 58 |
| 4.7 Hasil Koefisien Determinasi .....                                                                              | 59 |
| 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                                   | 60 |
| 4.9 Hasil Pembahasan.....                                                                                          | 61 |
| 4.9.1 Hasil Pembahasan <i>Digital Literacy</i> .....                                                               | 62 |
| 4.9.2 Hasil Pembahasan <i>Digital Capability</i> .....                                                             | 62 |
| 4.9.3 Hasil Pembahasan <i>Personal Innovativeness</i> .....                                                        | 63 |
| 4.9.4 Pengaruh <i>Digital Literacy</i> dan <i>Digital Capability</i> Terhadap <i>Personal Innovativeness</i> ..... | 63 |
| <b>BAB V</b> .....                                                                                                 | 65 |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                                                                  | 65 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                                                | 65 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                     | 65 |
| 5.2.1 Aspek Teoritis.....                                                                                          | 65 |
| 5.2.2 Aspek Praktis .....                                                                                          | 66 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                        | 68 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                                              | 71 |