

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....  | iii       |
| KATA PENGANTAR .....  | iv        |
| ABSTRAK.....  | vi        |
| ABSTRACT.....   | vii       |
| DAFTAR TABEL .....  | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>12</b> |
| 1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....                          | 12        |
| 1.2.    Latar Belakang Penelitian .....                               | 15        |
| 1.3.    Perumusan masalah .....                                       | 20        |
| 1.4.    Pertanyaan Penelitian .....                                   | 21        |
| 1.5.    Tujuan penelitian .....                                       | 22        |
| 1.6.    Manfaat penelitian.....                                       | 22        |
| 1.7.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                        | 23        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>25</b> |
| 2.1.    Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian terdahulu ..... | 25        |
| 2.2.    Kerangka Pemikiran .....                                      | 53        |
| 2.3.    Hipotesis Penelitian.....                                     | 55        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>                             | <b>56</b> |
| 3.1.    Jenis Penelitian .....  | 56        |
| 3.2.    Operasional Variabel.....                                     | 58        |
| 3.3.    Tahapan Penelitian .....                                      | 61        |
| 3.4.    Populasi dan Sampel .....                                     | 63        |
| 3.5.    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....                         | 64        |
| 3.6.    Teknik Analisis Data .....                                    | 65        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                    | <b>74</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 74        |
| 4.2. Hasil Penelitian.....              | 80        |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 88        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>91</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                    | 91        |
| 5.2. Saran.....                         | 93        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>94</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>99</b> |