Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN i
HALAMAN PERNYATAAN ii
KATA PENGANTAR iii
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
Daftar Isi vii
Daftar Gambar x
Daftar Tabel xi
Daftar Lampiran xiii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian 1
1.1.1 Profil Umum Komunitas Pena dan Lensa Purwakarta 1
1.1.2 Logo Kopel 2
1.2 Latar Belakang 2
1.3 Identifikasi Masalah 10
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.5.1 Manfaat Teoritis 11
1.5.2 Manfaat Praktis 11
1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1 Landasan Teori 12
2.1.1 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi 12
2.2 Penelitian Terdahulu 15
2.3 Kerangka Pemikiran 24
2.4 Ruang Lingkup Penelitian 27

BAB III METODE PENELITIAN.....28
3.1 Jenis Penelitian.....28
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....29
3.2.1 Subjek Penelitian.....29
3.2.2 Objek Peneltian.....29
3.3 Lokasi Penelitian.....29
3.4 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran Studi Kuantitatif.....29
3.2.1 Operasional Variabel.....30
3.2.2 Skala Pengukuran.....30
3.5 Populasi dan Sampel.....34
3.5.1 Populasi.....34
3.5.2 Sampel.....34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....34
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas.....36
3.7.1 Uji Validitas.....36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....40
3.8 Teknik Analisis Data Kuantitatif.....42
3.8.1 Analisis Deskriptif.....42
3.9 Teknik Analisis Data Kualitatif.....44
3.9.1 Teknik Analisis Data.....44
3.9.2 Teknik Keabsahan Data.....45
3.9.3 Informan Penelitian.....45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....47
4.1 Pengumpulan Data.....47
4.2 Karakteristik Responden.....47
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....47
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....48
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....49
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Faktor Lainnya.....50
4.3 Karakteristik Informan.....52

4.4 Hasil Penelitian.....55
4.4.1 Pengetahuan Mengenai Komunitas Pena dan Lensa 56
4.4.2 Analisis Deskriptif.....57
4.4.3 Tingkat Capaian Responden pada Variabel Efektivitas Komunikasi Antarpribadi 60
4.4.3.1 Hasil Penelitian Aspek Keterbukaan 65
4.4.3.2 Hasil Penelitian Aspek Empati 71
4.4.3.3 Hasil Penelitian Aspek Sikap Mendukung 76
4.4.3.4 Hasil Penelitian Aspek Sikap Positif 80
4.4.3.5 Hasil Penelitian Aspek Kesetaraan 86
4.5 Analisis Variabel Efektivitas Komunikasi Antarpribadi 91
4.6 Pembahasan 99
4.6.1.1 Keterbukaan 100
4.6.1.2 Empati 104
4.6.1.3 Sikap Mendukung 106
4.6.1.4 Sikap Positif 109
4.6.1.5 Kesetaraan.....111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....115
5.1 Kesimpulan.....115
5.2 Saran 116

Daftar Pustaka 117
Lampiran 122