

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Sidjicoffee”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua Orang Tua tercinta Ibu Murni dan Bapak Ikhfan Jajuli, Kakak tersayang Fandi Kusmara Angga Kusuma dan Anggita Yuliani Pamungtyas yang selalu memberi semangat, dukungan serta doa kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar
2. Bapak Mahir Pradana, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia membantu selama proses penelitian dan segala bimbingan, inspirasi, motivasi dan saran, serta ilmu yang diberikan selama melakukan penelitian.
3. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.BA., selaku wali dosen yang selalu membimbing, mentransfer ilmu dan memberikan saran bagi peneliti
4. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
5. Bapak Syahputra Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2018 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa AB-42-07
8. Terimakasih kepada sahabat Nadia Khotrun Nada, Erlina Rizky Rahmania, Izmy Wulandari, dan Risma Meylia Dinati yang selalu membantu, mendampingi, melakukan transfer semangat, dan saling berbagi pengalaman dalam proses

penyusunan skripsi ini. Memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan KaruniaNya kepada mereka semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Januari 2022

Dewi Sekar Arum