

**LAPORAN WRAP RESEARCHSHIP**  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN KONSUMEN SIDJICOFFEE**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Dewi Sekar Arum

1501180128



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**