

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan kasih, karunia, dan kehendak-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, LOYALITAS PELANGGAN, KEPUASAN PELANGGAN DAN KOMITMEN AFEKTIF PADA MEREK PAKAIAN KONSUMEN”. Skripsi ini dibuat dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana jenjang Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom

Penulis menyadari terhadap kesulitan dan hambatan pada saat menyusun skripsi namun dengan adanya dukungan, perhatian, arahan, ataupun bimbingan dari beberapa pihak yang terlibat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar -besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Ph.D dan Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua yaitu Ayah Jonli, S.Sos dan Ibu Eliwirda serta Abang saya yaitu Dipa Reskitama, S.T, M.Si, Ikhsan Dwi Putra, S.IP, M.Si , Irfan Febrianda, dan Taufiq Muzani, S.STP yang senantiasa membantu penulis mengerjakan skripsi.
4. Ananda Putri Salsabila beserta keluarga besar yang telah membantu penulis sejak dari awal untuk mengerjakan skripsi dan memberi semangat
5. Sahabat- sahabat AB 42 07 yang menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan dan selalu memberikan saran atas keluh kesah yang di alamin oleh penulis.
6. Muhammad Rifqi Rafif, Muhammad Rizky Dista Pratama, Muhammad Farhan Hussaini Dermawan yang telah memberi dukungan dan saran kepada penulis Ketika lagi mengerjakan skripsi dan membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi.

7. Muhammad Ravy dan Muhammad Javier yang menemani penulis dalam hidup di titik terendah.
8. Kevin Ariz, Ridhiya Ramadhana, Muhammad Zikri, Alif Valentino, M Fikri yang menemani penulis kampus dalam penuh tawa dan sedih.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.
10. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me never quitting for just being me at all time.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memiliki kepentingan khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Januari 2022



Muhammad Mizani