

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	19
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB 3 METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasional Variabel	47
3.3 Tahapan Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	54

3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.2	Pengujian Hipotesis	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....		87