

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Empat Bank dengan Aset Terbesar di Indonesia	3
Gambar 1.2. Indikator Perkembangan Teknologi Digital di Indonesia	4
Gambar 1.3. Penggunaan Internet Seluler di Indonesia.....	5
Gambar 1.4. Hasil Responden Survey Terhadap Non-Pengguna Mobile Banking	6
Gambar 2.1. UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) .	18
Gambar 2.2. Nilai Dimensi Budaya Hofstede di China, India, Indonesia, dan Amerika Serikat	23
Gambar 2.3. UTAUT	36
Gambar 4.1. Jumlah Responden.....	61
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.3. Karakteristik Berdasarkan Domisili	63
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4.6. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan per bulan.....	66
Gambar 4.7. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	67
Gambar 4.8. Karakteristik Berdasarkan Akun Pengguna	68
Gambar 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Mobile Banking	69
Gambar 4.10. Hasil Analisis WarpPLS.....	84