

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT karena saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Ilmu Komunikasi Sekolah Komunikasi Dan Multimedia Institut Manajemen Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada:

1. Orang Tua tercinta H. Wawan Riduwan dan Hj. Eva Fariana atas kasih sayang, perhatian, nasihat, dan bimbingannya selama ini serta dukungan financial hingga terselesaikan skripsi ini.
2. Bunda DR. Dewi. K. Soedarsono, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kegiatan Personal Selling Terhadap Kualitas Layanan Kredit Mikro PT. Bank Mandiri Tbk”**.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA. Dan Bapak Imansyah Lubis, S.Sos., M.Sn, selaku penguji seminar proposal I dan II atas saran dan kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat melanjutkan tahap selanjutnya dari penelitian.
4. Ibu Ira Dwi Mayasari dan Ibu Idola Perdini Putri, selaku penguji sidang skripsi I dan II atas saran-saran yang telah diberikan.
5. Seluruh dosen Institut Manajemen Telkom yang telah berjasa kepada penulis. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Adik-adiku tersayang M.Akmal Andriawan dan Syibila Rizky Bilbina yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
7. Achmad Ridho Faisal.S.Mb, atas .motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis

8. Sahabat-sahabat penulis, Ocktya Larastika, Lidya Caroline Ticoalu, Tia Marlinda, Wigih Febri Triana, Arindini Putri, Surya Ningsih dan sahabat-sahabat IKOM C dan Marcom C yang tak bisa disebut satu persatu. Kebersamaan dengan kalian sangatlah berharga dan akan selalu menjadi kenangan terindah sampai kapanpun.

Tak ada gading yang tak retak, begitu pula skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna. Penulis juga ingin memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik dalam penulisan maupun pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas amal, kerja keras dan budi baik kita semua. Amin.

Bandung, 8 Februari 2013

Nabila Rizky Anastasia