

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Faktor-Faktor Kesuksesan *Agile System Development* Terhadap Efektifitas Pengembangan Produk Perangkat Lunak di PT XYZ dengan Menggunakan Metode *Scrum*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Ph. D selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini yang senantiasa meluangkan waktunya serta memberikan pengarahan, nasehat dan ilmunya hingga tesis ini selesai;
2. Ibu Dr. Rina D Pasaribu, M.Sc., CPM dan Bapak Dr. Gadang Ramantoko selaku penguji dalam sidang proposal tesis dan tesis;
3. Bapak dan Ibu dosen serta Civitas Akademika Jurusan Magister Manajemen Universitas Telkom yang selama hampir dua tahun tanpa kenal letih mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya;
4. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniannya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 5 Januari 2022

Firdausyi Aulia Nurdi