

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI DIGITAL TRANSFORMATION STRATEGY PADA BANK RAKYAT INDONESIA (Studi Kasus Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Denpasar)”. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini serta Bank Rakyat Indonesia kantor Wilayah Denpasar atas kesempatan untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Siska Noviaristanti,S.Si., M.T., PhD selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku penguji 1 yang telah memberikan koreksi, masukan serta arahan dalam tesis ini sehingga memiliki *insight* lebih.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, ST., MM., MT selaku penguji 2 yang telah memberikan koreksi, masukan serta arahan dalam tesis ini sehingga menjadi lebih baik.
4. Bapak Rudy Andimono selaku Pimpinan BRI Kantor Wilayah Denpasar yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dengan baik pada BRI Kantor Wilayah Denpasar.

5. Bapak Kusdinar Wiraputra selaku Wapinwil BRI Kantor Wilayah Denpasar yang telah membantu penulis selama pengambilan data serta perijinan untuk melakukan penelitian juga sebagai salah satu narasumber dalam penelitian.
6. Seluruh Narasumber serta pihak BRI Kantor Wilayah Denpasar yang bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan kegiatan interview yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini juga dalam pengumpulan data sekunder.
7. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal tesis yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari tesis ini.
8. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan beserta seluruh staf administrasi program studi Magister Manajemen atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Ibu Ratri Wahyuningtyas, selaku dosen wali yang telah membimbing, memberi arahan, serta semangat dari awal hingga akhir perkuliahan.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, Umi Dhenok Agustina dan Abi Ali Mustafa, kedua saudari cantikku tersayang Asma Zahrorus dan Rumaisah M, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa kepada penulis.
11. Kepada teman seperjuangan Pak Ilham, Pak Chandra, Alif, Bagas, Dhika, Aveza, Bu Sulwani dan seluruh rekan Eksekutif 39 yang telah membantu, memberikan arahan, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada Rafly, Agung, Ventiano, Ericha, Novel, dan Dzaky yang telah mendukung serta membantu penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, maka dengan kerendahan hati penulis berharap semoga

segala kekurangan pada penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, 5 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lina', with a horizontal line extending to the right.

Lina Fatimah Lishobrina