

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Telkomsel.....	1
1.1.2 XL Axiata.....	2
1.1.3 Indosat Ooredoo	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis	10
1.5.2 Aspek Praktis	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10

BAB II.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.1.1 Teori Efisiensi	12
2.1.2 Kinerja.....	13
2.1.3 Data Envelopment Analysis.....	16
2.1.4 Variabel Efisiensi	18
2.2 Kerangka Pemikiran	37
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III.....	38
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Tahapan Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Perkembangan Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	48
4.1.2 Hasil Perhitungan Efisiensi	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Analisis Efisiensi Telkomsel.....	54
4.2.2 Analisis Efisiensi Indosat Ooredoo	55
4.2.3 Analisis Efisiensi XL Axiata.....	56
4.3 Kontribusi Hasil Penelitian.....	57
BAB V.....	58

5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
5.2.1	Penelitian Selanjutnya.....	58
5.2.2	Perusahaan.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60