

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laju Pertumbuhan Tahunan Lapangan Usaha Tahun 2020	4
Gambar 1. 2 Perkembangan Trafik Data Tahun 2015-2020	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pengukuran Kinerja	13
Gambar 2. 2 Komponen Kinerja	14
Gambar 2. 3 Model KPI.....	15
Gambar 2. 4 <i>Return to Scale</i> pada DEA	17
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	44
Gambar 3. 3 Hubungan Populasi dan Sampel.....	45
Gambar 4. 1 Grafik Perkembangan Variabel Jumlah BTS	49
Gambar 4. 2 Persentase Jumlah BTS	49
Gambar 4. 3 Grafik Perkembangan Variabel Jumlah Pelanggan.....	50
Gambar 4. 4 Persentase Jumlah Pelanggan.....	51
Gambar 4. 5 Grafik Perkembangan Variabel Trafik Data	51
Gambar 4. 6 Persentase Trafik Data	52
Gambar 4. 7 Konfigurasi Perhitungan Efisiensi Pada STATA.....	53