

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Dampak Citra Merek dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian melalui *Perceived Value* pada Produk Kosmetik Wardah di Indonesia**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Bisnis dan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, Kesehatan, dan kelancaran dalam proses pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.B.A., D.B.A, selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah berperan dan berkontribusi besar terhadap penelitian ini dengan meluangkan waktu, pikiran, dan segala perhatiannya dengan penuh kesabaran serta semangat untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Ibu Dra. Indrawati, M.M, Ph.D, selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan bantuan untuk penulis memperbaiki penelitian ini.
4. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M, selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan bantuan untuk penulis memperbaiki penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis tersayang, Bunda Yuli Indriani dan Papah Muwardi yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua keluarga penulis yang selalu mendoakan dan membantu dalam menyusun skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan Alifia Fatihana Rinjani, Almi Jamilah, Adriel Fauzan, Geulis Iklima Ananda Nugraha, Salma Meliani Sylvana, Salsa Julian, Erika Amerika, Farrel Evan dan Yossi Herdiyan yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran dan kritik kepada penulis.
8. Sahabat SMA Alya Shafira, Ameilia Wulandari, Dini Candra, Aulia Bintania, Ardela, Amalia, yang sudah mendengarkan keluh kesah, selalu menemani, selalu membantu penulis dimanapun dan kapanpun.
9. Sahabat terdekat Maghfira Sheni, Saskyamf, Ilham Eka, Rania Kartiwa, Pradnyaamaa yang sudah terus menemani penulis disaat susah dan senang.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penyelesaian proposal ini dari awal hingga akhir.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Tanpa mengurangi segala hormat penulis meminta maaf apabila didalam karya tulis terdapat beberapa kesalahan baik dalam ejaan maupun materi yang disampaikan. Harapan penulis dengan dibuat nya karya tulis ini dapat menjadi solusi terhadap masalah yang penulis angkat untuk dibahas. Dan bagi para pihak lain penulis merasa terbuka bilamana ada yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut terhadap apa yang sudah penulis lakukan.

Bandung, 31 Januari 2022



Amanda Salsabila

1401184252