

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Karakteristik Penelitian.....	24
3.2 Alat Pengumpulan Data	25
3.3 Tahapan Penelitian.....	30

3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	32
3.6	Validitas dan Reabilitas	32
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.8	Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Karakteristik Responden.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.3	Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		65