

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.5 Pengumpulan Data	52
3.6 Teknis Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Pengolahan Data.....	59
4.2 Analisis Data	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101