

## DAFTAR ISI

HALAMAN ISI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	9
1.4    Tujuan Penelitian.....	11
1.5    Manfaat Penelitian.....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1    Teori - Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2    Kerangka Pemikiran .....	28
2.3    Hipotesis Penelitian .....	30
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1    Jenis Penelitian .....	33
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	34
3.3    Tahapan Penelitian .....	37
3.4    Populasi dan Sampel.....	38
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6    Teknik Analisis Data .....	40

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1    Hasil Penelitian.....	45
4.2    Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1    Kesimpulan.....	62
5.2    Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	66