

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Persepsi Keamanan, Kemudahan Bertransaksi Dan Pengalaman Berbelanja Terhadap Minat Beli Ulang *Virtual Item Game Online* (Studi pada *Valorant*)**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung

Dalam penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tri Widarmanti, S.MB., MM. selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak/Ibu penguji.
3. Ibu Dra. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku Dosen Wali.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis.
5. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dorongan serta motivasi kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan di Telkom University yang senantiasa ada dan membantu penulis.
7. Pihak yang membantu dan berkontribusi dalam penyusunan skripsi.