

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Penelitian	21
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Operasional Variabel.....	27
3.3 Tahapan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulann Data dan Sumber Data.....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
4.1 Karakteristik Responden	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58