

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1 Kegunaan Teoretis .....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
1.6. Waktu dan Periode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Hubungan Masyarakat pada Era Digital .....	8
2.1.2. Hubungan Masyarakat pada Lembaga Pemerintahan .....	13
2.1.3. Media Sosial Sebagai Metode Komunikasi Digital .....	15
2.1.4. Popularitas Media Sosial Instagram.....	16
2.1.5. Sertifikasi TKDN .....	16
2.1.6. Keterbukaan Informasi Sertifikasi TKDN .....	17
2.1.7. Ide Sebagai Dasar Konten Media Sosial Instagram.....	17
2.1.8. Komponen Komunikasi Visual Pembentuk Konten Instagram.....	20
2.1.9. Teori Media Richness.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	35
3.1. Paradigma Penelitian.....	35
3.2. Metode Penelitian .....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37

3.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
3.3.1. Subjek Penelitian .....	37
3.3.2. Objek Penelitian.....	37
3.5. Lokasi Penelitian.....	38
3.6. Unit Analisis .....	38
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.8. Teknik Keabsahan Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	42
4.1.1. Data Konten Instagram Pusat P3DN Kemenperin RI. ....	42
4.1.2. Uraian Narasi Konten Pusat P3DN Kementerian Perindustrian RI. ....	63
4.2. Analisis Sosialisasi dan Keterbukaan Sertifikasi TKDN .....	83
4.2.1. Analisis Sosialisasi Sertifikasi TKDN .....	83
4.2.2. Analisis Keterbukaan Sertifikasi TKDN.....	84
4.3. Resume Hasil Pembahasan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
5.1. Kesimpulan.....	87
5.1.1. Kesimpulan Sosialisasi Sertifikasi TKDN .....	87
5.1.2. Kesimpulan Keterbukaan Sertifikasi TKDN.....	87
5.2. Saran.....	88
5.2.1. Saran Sosialisasi.....	88
5.2.2. Saran Keterbukaan .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>
<b>TENTANG PENULIS .....</b>	<b>94</b>