

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Mengenai Variabel <i>E-Service Quality</i>	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Mengenai Variabel Kepuasan Konsumen	10
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	20
Tabel 2.2 Jurnal Internasional.....	25
Tabel 2.3 Skripsi Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert	41
Tabel 3.3 Rangkuman Hasil Uji Validitas	46
Tabel 3.4 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	47
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Efficient And Reliable Services</i>	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Fullfilment</i>	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Security/Trust</i>	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Site Aesthetic</i>	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Responsiveness/Contact</i>	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Variabel <i>E-Service Quality</i> Pada Dimensi <i>Easy Of Use</i>	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Variabel Kepuasan Konsumen	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji t	69
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	70