

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Gojek.....	2
Gambar 1.2 Pengguna Aplikasi Transportasi <i>Online</i> di Indonesia Tahun 2018.....	4
Gambar 1.3 Uang Elektronik Terpopuler di Indonesia Tahun 2017.....	6
Gambar 1.4 Grafik Jumlah Uang Elektronik Beredar Tahun 2020.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	53
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi <i>Efficient And Reliable Service</i>	55
Gambar 4.5 Garis Kontinum Dimensi <i>Fullfilment</i>	57
Gambar 4.6 Garis Kontinum Dimensi <i>Security/Trust</i>	58
Gambar 4.7 Garis Kontinum Dimensi <i>Site Aesthetic</i>	59
Gambar 4.8 Garis Kontinum Dimensi <i>Responsiveness/Contact</i>	61
Gambar 4.9 Garis Kontinum Dimensi <i>Easy Of Use</i>	62
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen	64
Gambar 4.11 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.12 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	65