

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAAN  
KONSUMEN PADA PT. GOJEK INDONESIA  
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA APLIKASI GOJEK DI KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Rahmad Ependi  
1501170284



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**