

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Kuesioner	9
Tabel 2. 1 SKRIPSI S-1	23
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional	26
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional.....	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	36
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 3. 3 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X	43
Tabel 3. 4 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y	44
Tabel 3. 5 Koefisien Reliabilitas.....	44
Tabel 3. 6 HASIL UJI RELIABILITAS.....	45
Tabel 3. 7 Kriteria Interpretasi Skor	47
Tabel 4. 1 PERINCIAN PENYEBARAN KUESIONER PENELITIAN	53
Tabel 4. 2 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI TANGIBLE	57
Tabel 4. 3 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI RELIABILITY	60
Tabel 4. 4 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI RESPONSIVENESS	64
Tabel 4. 5 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI ASSURANCE	67
Tabel 4. 6 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI EMPATHY.....	71
Tabel 4. 7 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KUALITAS PELAYANAN	75
Tabel 4. 8 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI NIAT BELI ULANG....	76
Tabel 4. 9 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI KONFIRMASI HARAPAN.....	77
Tabel 4. 10 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI DIMENSI MEREKOMENDASIKAN PRODUK ATAU JASA.....	79
Tabel 4. 11 REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN.....	81
Tabel 4. 12 Coefficients Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4. 13 HASIL ANALISIS REGRESI SEDERHANA.....	86
Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji t).....	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi (R ²).....	88