

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT. WAHANA PRESTASI LOGISTIK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Faldyazra Devara Putra

1501174108



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022