

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	IV
ABSTRAK .....	VI
<i>ABSTRACT</i> .....	VII
DAFTAR TABEL .....	X
DAFTAR GAMBAR .....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Masalah .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	17
1.4    Tujuan Penelitian.....	18
1.5    Kegunaan Penelitian.....	18
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	19
2.1    Kajian Pustaka.....	19
2.2    Penelitian Terdahulu.....	25
2.3    Kerangka Pemikiran .....	39
2.4    Hipotesis .....	40
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1    Jenis Penelitian .....	42
3.2    Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	42
3.3    Populasi dan Sampel .....	51
3.4    Pengumpulan Data .....	53
3.5    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.6    Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV .....	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1 Pengumpulan Data .....	62
4.2 Karakteristik Responden .....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	65
4.4 Analisa Hasil Pembahasan .....	100
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	109