

## Kata Pengantar

Puji dan Syukur atas cinta kasih Tuhan Yang Maha Esa, sehingga kasih dan kebaikannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengaruh Strategi Pemasaran Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Produk Richeese Factory Paris Van Java Bandung”, dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom khususnya Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah menerima, mengajar serta mendidik penulis dari awal perkuliahan hingga selesai menulis skripsi ini, tidak lupa juga penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang tercinta dan tersayang Bapak Lucky T. D. Sipahutar dan Ibu Maifanora Hutabarat serta saudara kandung Michael Rio yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung segala aktivitas hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan, baik berupa bimbingan, semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. dan Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA selaku dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang telah berkontribusi besar dalam membimbing bentuk format skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis

menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh Staf Administrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Natasya Naomi dan Stephanie Bidara selaku sahabat penulis yang selalu mendukung dan selalu ada dalam suka maupun duka.
8. Chaterina, Andreas, Refael dan Reza selaku teman bermain selama di Bekasi yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan.
9. Sarah, Kevin, Imanuel, Stevanie, Denise, Lisia, Meiline, Lisda dan Raymond selaku teman seperjuangan dari SMA.
10. Nur Afifah, Palensia Ririn, Averina Salsabil, Chika Antarinia, Amalia Podungge, Indra Gunawan dan Lukman Bakti selaku teman bermain dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan selama di Bandung.
11. Ghulam Falah, Ezra Andhika, Gabrella Frenciste, Chailifa Jelita, Abdullah Alim dan Fauzul Haqi selaku teman seperantauan yang selalu mendukung penulis.
12. Vony Septina, Feliani Berlian, Reginta Leo dan Geza Isprimanto selaku teman yang selalu motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Rekan-rekan kelas AB-42-08 yang telah bekerjasama serta mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan saat ini.
14. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner dengan baik, jujur dan sabar.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan Mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 25 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ruth Prisellya Desianti', written in a cursive style.

Ruth Prisellya Desianti