

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman dan sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Brand Image* terhadap Keputusan Pembelian melalui *Service Quality* J&T Express Bandung” sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada program studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat doa, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, sepuh hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sulistyono dan mamah Leni Suryani yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, membimbing serta memberikan dukungan yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kepada kakek dan nenek penulis yang sudah mendoakan dan memberikan semangat yang memacu penulis melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tulus kepada penulis.
4. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi bimbingan, dukungan serta kritik dan saran yang membangun untuk penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Nadya Karina Moeliono, S.Sos.,MAB selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu berharga.
7. Kepada Yanuar, Zean, Lala, Ayu, Naila, Nikita dan Ridha. Terimakasih selalu ada dan mengisi cerita manis serta selalu memberi dukungan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dekat dimasa kuliah, SMA, SMP dan SD yang masih berkomunikasi baik sampai saat ini. Terimakasih atas semangat dan motivasi yang telah diberikan.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan untuk penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan berkatNya bagi orang-orang yang senantiasa berbuat baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Baik dari segi teknik penulisan, tata bahasa, maupun persepsi keilmuan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan bagi mahasiswa serta institusi lain pada umumnya. Demikian yang dapat saya sampaikan dalam kata pengantar ini.

Bandung, Februari 2022



Metha Melyani

1501184185