

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul **“PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA BADAN PENANGGULANAGAN BENCANA DAERAH DUMAI”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, ST, MM, Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik dan dosen saya pada mata kuliah Manajemen Rantai Pasok berkelanjutan, Manajemen Operasional dan Seminar Penelitian yang telah membimbing dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu RR. RIEKA F. HUTAMI S.M.B., M.M. selaku dosen penguji dan dosen saya pada mata kuliah Manajemen Rantai Pasok dan Manajemen Kualitas
3. Ibu DR. HELNI M JUMHUR, SH, MH selaku dosen penguji dan dosen saya pada mata kuliah Regulasi Bisnis Digital
4. Ibu Erni Martini selaku Dosen Wali saya yang telah memberikan arahan kepada saya dari awal perkuliahan hingga saat ini
5. Bapak Charil Effendi dan Ibu Rinarlin Marani selaku Orang tua saya yang memiliki jasa yang tak akan pernah terbalaskan
6. Faisal, amin, jebri, roja, bang oji selaku teman – teman terdekat penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis sejak sebelum penelitian.