

DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.). Retrieved from GERBANG DATA KOTA DUMAI:
<https://datin.dumaikota.go.id>
- Abera Ayalew, G. A. (2021). The Effect Of Total Quality Management On Organizational Performance: In Bahir Dar TextileShare Company. *International Journal of Scientific and Research Publications*.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alghamdi, F. (2018). Total Quality Management and Organizational Performance: A Possible Role of Organizational Culture. *International Journal of Business Administration*.
- Anderson, M. C. (1994). Defects in midline glia and tracheal cell migration caused by mutations in the POU-domain transcription factor, Cfla.
- Barbara B. Flynn, R. G. (1995). The Impact of Quality Management Practices on Performance and Competitive Advantage.
- Budiar Rahayuning Putri, U. E. (2017). Analisis Pengaruh Variabel-variabel Total Quality Management terhadap produktivitas kinerja karyawan (studi kasus di PT. Perkebunan Nusantara XII Malangsari, Banyuwangi). *Universitas Brawijaya Jurnal*.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, D. D. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Filippini, C. F. (1998). TQM impact on quality conformance and customer satisfaction: A causal model. *International Journal of Production Economics*, vol. 55, issue 1, 1-20.

- Gaspersz, V. (2011). *Total Quality Management (untuk Praktisi Bisnis dan industri)*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Gerbang Data Kota Dumai*. (2020). Retrieved from Data Dasar : Gerbang Data Kota Dumai: <https://datin.dumaikota.go.id/data-dasar/index.php?page=penanggulangan-bencana>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Heizer, B. R. (2009). *Manajemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Herjanto, E. (2008). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Grasindo.
- Hussey, J. C. (2003). *Business Research*. Palgrave Macmillan.
- Ishak, I. A. (2007). *Akuntansi Keprilakuan*. Jakarta: Salemba empat.
- Jogiyanto. (2010). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Ketut Edy Wirawan, I. W. (2019). PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN . *Jurnal Manajemen*.
- Kurniawaty. (2012). Analisis Total Quality Management Pada Bandar Udara Internasional Sultan Hasanudin. *Proposal Penelitian*.
- Mahfiza. (2019). Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) Cabang Gorontalo). *Al-buhuts*.
- Mangkunegara, A. A. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

- Narimawati, U. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori* . Bandung: Agung Media.
- Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia.
- Nasution. (2015). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*. Bogor.
- Opendata Pemerintah Kota Dumai*. (2020). Retrieved from Dataset : Opendata Pemerintah Kota Dumai: https://opendata.dumaikota.go.id/fa_IR/organization/about/badan-penanggulangan-bencana-daerah
- Pulungan, I. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Depdikbud.
- Putri, B. R. (2017). Analisis Pengaruh Variabel-variabel Total Quality Management terhadap produktivitas kinerja karyawan (studi kasus di PT. Perkebunan Nusantara XII Malangsari, Banyuwangi). *Jurnal Universitas Brawijaya*.
- Ratna Purwita sari, A. F. (2018). The Impact of Total Quality Management Implementation on Small and Medium Manufacturing Companies. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 67-78.
- Richard, D. (2006). *Manajemen Edisi Keenam*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, V. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT.Rajagrafindo Persada.
- Ross, J. E. (1999). *Total Quality Management text, cases and Reading*. Boca Raton: St. Lucie Press.

- S, S. (2019). Skripsi. *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT terhadap kinerja pegawai pada PT.Bank Negara Indonesia.*
- Sekaran. (2006). *Research methods for business: A skill building approach.* New Jersey.
- Stevenson, W. J. (2009). *Management Operation.* UK: Prentice Hall.
- Sudjana. (2005). *Metode Statiska.* Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kuantitatif.* Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk penelitian.* Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Sutrisno, T. F. (2019). RELATIONSHIP BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGEMENT ELEMENT, OPERATIONAL PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN FOOD PRODUCTION SMEs. *Journal of Applied Management (JAM).*
- Tri Cicik Wijayanti, M. S. (2020). Connectivity Continuous Improvement Program and Employee Performance. *International Review of Management and Marketing*, 54-62.