

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.2.1 Visi Rumah Sakit Surya Asih	2
1.1.2.2 Misi Rumah Sakit Surya Asih	2
1.1.3 Logo Organisasi	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1 Aspek Praktis	18

1.5.2	Aspek Teoritis	18
1.6	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		20
2.1	Teori-Teori dan Penelitian Terdahulu	20
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2	Perilaku Organisasi	23
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi	23
2.1.2.2	Manfaat Mempelajari Perilaku Organisasi	24
2.1.3	<i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.3.1	Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.3.3	Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	27
2.1.3.4	Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i>	28
2.1.4	Stres Kerja.....	28
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja	28
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	30
2.1.4.3	Dampak Stres Kerja	31
2.1.4.4	Alat Ukur Stres Kerja	33
2.1.5	Kinerja Karyawan	34
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.3	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.4	Alat Ukur Kinerja Karyawan.....	37

2.1.6	Penelitian Terdahulu	40
2.2	Kerangka Pemikiran	40
2.3	Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian	52
3.2	Operasionalisasi Variabel	54
3.2.1	Jenis Variabel	54
3.2.2	Operasional Variabel	55
3.2.3	Skala Pengukuran	57
3.3	Tahapan Penelitian	59
3.4	Populasi dan Sampel	60
3.4.1	Populasi	60
3.4.2	Sampel	60
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.5.1	Jenis Data	61
3.5.2	Sumber Data	62
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.6.1	Uji Validitas	63
3.6.2	Uji Reliabilitas	66
3.7	Teknik Analisis Data	67
3.7.1	Analisis Deskriptif	67
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	70
3.7.2.1	Uji Normalitas	70
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	71
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	71

3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
3.7.4	Koefisien Korelasi.....	72
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	72
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	74
4.1	Karakteristik Responden	74
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	75
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	76
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
4.2	Hasil Penelitian.....	80
4.2.1	Analisis Deskriptif	80
4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	80
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Stres Kerja	83
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	86
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	90
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	90
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas.....	92
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	92
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.2.4	Analisis Koefisien Korelasi.....	94
4.2.5	Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95

4.2.6	Uji Hipotesis	97
4.2.6.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	97
4.2.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	99
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
4.3.1	Analisis Karakteristik Responden	99
4.3.1	Analisis <i>Work-Family Conflict</i> pada Rumah Sakit Surya Asih	101
4.3.2	Analisis Stres Kerja pada Rumah Sakit Surya Asih	101
4.3.4	Analisis Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Surya Asih	102
4.3.3	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Surya Asih	102
4.3.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Surya Asih.....	105
4.3.5	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Surya Asih	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran	110
5.2.1	Aspek Praktis	111
5.2.2	Aspek Teoritis	115
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		124