

## KATA PENGANTAR

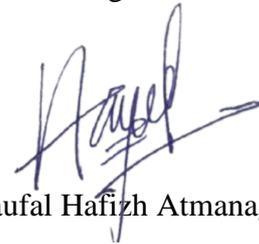
Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh *Brand Equity* terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Zalora Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusa jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan FEB yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti dalam mengikuti proses perkuliahan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Deannes Isynuwardhana, S.E., M.M., Ph.D., selaku Wakil Dekan FEB yang telah mengarahkan peneliti dalam proses awal tugas akhir hingga penyelesaian tugas akhir.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Prodi MBTI yang telah bersedia membantu peneliti dalam proses pendaftaran hingga menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Nurvita Trianasari S.SI, M. STAT, yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing penulis, serta berkontribusi besar dalam penulisan skripsi ini dengan meluangkan waktu, ilmu, dan arahan yang membuat penulis dapat menyelesaikan proses penulisan skripsi.
5. Ibu Maria Apsari Sugiati, S.E., M.M. selaku penguji 1, yang telah meluangkan waktunya dan mengarahkan penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang lebih baik.
6. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M. selaku penguji 2, yang telah meluangkan waktunya dan mengarahkan penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang lebih baik.

7. Dosen wali, Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M. yang telah memberikan arahan dan bimbingan dari sejak awal perkuliahan penulis hingga proses penyelesaian skripsi.
8. Orang tua dan keluarga penulis, yang selalu memberikan dukungan disetiap waktu dan kondisi yaitu Andri Priandana dan Ide Havidah, serta adik penulis Nadya. Tak lupa peran sepupu penulis yaitu Rifky, Syafira, dan Farhan yang selalu memberikan arahan yang bermanfaat untuk penelitian ini.
9. Teman-teman dekat penulis yaitu Chaerina, Fadhil, Nadia, Irfan, Jemmy, Shealti, Rio, Shabrina, Haikal, dan Salsabila yang selalu memberikan dukungan dan masukan selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.
10. Teman-teman kelas MB 42 13 yang berkontribusi serta menjadi penghibur dalam perkuliahan berlangsung.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat dituliskan semua, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas kritik dan saran selama proses penulisan skripsi ini.

Bandung, 1 Maret 2022



Muhammad Naufal Hafizh Atmanagara

1401180288