

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Customer Review Tokopedia.....	5
Tabel 2. 1 Jurnal Internasional	25
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional	28
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	35
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Skala Likert	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 3. 5 Hasil Uji Realiabilitas	48
Tabel 3. 6 Uji Kecocokan Model	50
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Convergent Validity Tests: Skor Loading Factor dan Skor AVE.....	58
Tabel 4. 6 Cross Loading	59
Tabel 4. 7 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	61
Tabel 4. 8 Uji Kecocokan Model	62
Tabel 4. 9 Uji Hipotesis.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengukuran R^2	65
Tabel 4. 11 Q^2 (Predictive Relevance).....	67