

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Karakteristik Responden.....	57
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
Daftar Pustaka.....		86
LAMPIRAN		92