

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan *Supplier Integration*, *Customer Integration*, *Internal Integration* terhadap *Sustainable Performance* dan *Environmental Uncertainty*. Selain itu juga ingin mengetahui bagaimana *Environmental Uncertainty* memediasi *Supplier Integration*, *Customer Integration*, *Internal Integration* dengan *Sustainable Performance*.

Teknik pengambilan data dari penelitian ini adalah kuesioner yang disebarakan kepada 80 pegawai BOB PT Bumi Siak Pusako – Pertamina Hulu dan juga pengumpulan data sekunder dari data-data yang relevan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis multivariat dengan menggunakan SEM-PLS untuk menguji *outer model* dan *inner model*. Berdasarkan hasil penelitian maka ditemukan bahwa 77,7% *Sustainable Performance* dipengaruhi oleh *Supplier Integration*, *Customer Integration*, *Internal Integration*, dan *Environmental Uncertainty*. Model yang digunakan pada penelitian ini menjelaskan informasi yang terdapat pada data penelitian sebesar 49,7%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *supplier integration* dan *customer integration* tidak berpengaruh terhadap *sustainable performance* di BOB PT BSP Pertamina Hulu. *Intenal integration* dan *environmental uncertainty* berpengaruh terhadap *sustainable performance* di BOB PT BSP – Pertamina Hulu. *Environmental Uncertainty* tidak memediasi *supplier integration*, *customer integration*, *internal integration* dengan *sustainable performance* di BOB PT BSP Pertamina Hulu.

Kata Kunci: integrasi pemasok, integrasi pelanggan, integrasi internal, ketidakpastian lingkungan, kinerja keberlanjutan.