

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori – teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran	33
2.3. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Operasionalisasi Variabel	38
3.3. Tahapan Penelitian.....	42
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.7. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Karakteristik Responden.....	53
4.2. Hasil Penelitian	56

4.3. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	81