

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas nikmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Layanan *Digital Wallet* Menggunakan *Sentiment Analysis* dan *Topic Modelling*”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dari Telkom University.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) dari Telkom University.
3. Ibu Grisna Angadwita, S.T., M.S.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam bidang akademik selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.
4. Bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang selalu telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dukungan, serta bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan terlaksana.
5. Ibu Eva Nurhazizah, S.T., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang juga selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, serta bantuan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dan terlaksana.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Orang tua, kakak, abang, dan adik tercinta serta keluarga atas kepercayaan dan doanya.
8. Triyulia Annisa dan Raissa Maharani sebagai sahabat saya yang sama-

sama berjuang di masa perantauan ini serta sahabat seperbimbingan saya.

9. Teman-teman peneliti, Sigit Purnomo, Nadila, Abewe, OKJ, Arbi, Ciwi-ciwi Medan, MB- 42-05 dan seluruh pihak yang terlibat selama perjalanan perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi berikut, oleh karena itu penulis berharap kekurangan dapat menjadi pembelajaran untuk penelitian kedepannya yang lebih baik.

Bandung, 30 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Winda Aulia Deviani

1401184142