

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *DIGITAL WALLET* MENGGUNAKAN
SENTIMENT ANALYSIS DAN *TOPIC MODELLING*
(STUDI KASUS: DANA DAN SHOPEEPAY)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika.

Disusun Oleh:

Winda Aulia Deviani

1401184142



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**