

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (STUDI PADA E-COMMERCE ZALORA INDONESIA DI KOTA BANDUNG)**”. Menulis skripsi ini memiliki tujuan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Pendidikan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.

Dalam penelitian yang dilakukan, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
2. Kepada Bapak Deannes Isynuwardhana, S.E., M.M., Ph.d. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Kepada Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
4. Kepada Bapak Krishna Kusumahadi B.Sc., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing, dan berkontribusi besar dalam penyelesaian skripsi dengan meluangkan waktu, ilmu dan selalu memberikan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Kepada Ibu Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan terkait perbaikan skripsi dan meluangkan waktu untuk peneliti
6. Kepada Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan terkait perbaikan skripsi dan juga meluangkan waktu untuk peneliti
7. Kepada Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku Dosen Wali yang selalu mendukung dan memberikan dorongan.

8. Dosen-dosen di MBTI yang telah membantu penulis dalam menjalankan studi di prodi MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Orang tua peneliti yaitu Ibu Dra. Wiwin Caturwinaya, S.Pd., M.Pd. dan Bapak Ade Setiadi, S.T., M.M.T. yang selalu memberikan doa, mendukung, memberi saran, dan mendengarkan perjalanan skripsi peneliti.
10. Kakak dari peneliti yaitu Aprilia Dewi Hamani, S.T., M.T. yang selalu memberikan saran, waktu dan dukungan kepada peneliti.
11. Orang-orang terdekat peneliti seperti teman teman Julian *House Group* yaitu Nadia Salsafira Emva, Muhammad Naufal Hafizh, Jemmy Refana Putra Ginting, Irfansyah Alif Muhammad, Muhammad Fadhil Rifqi dan Muhammad Haikal Purnomo yang telah memberikan masukan, motivasi, dan dorongan untuk mengerjakan proposal skripsi dengan baik dan benar.
12. Teman terdekat peneliti yaitu Maudy Dian dan Khadziya Maharani yang telah memberikan dorongan baik semangat dan motivasi kepada peneliti.
13. Orang-orang terdekat peneliti berasal dari *group* Regbis yaitu Shabrina, Shealti, Salsabila, Rio dan Yuga yang telah memberikan motivasi kepada peneliti selama mengerjakan proposal skripsi.
14. Pihak-pihak lain yang ikut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan memberikan dorongan, motivasi, meluangkan waktu dan mendoakan peneliti.