

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1</b> <b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2</b> <b>Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3</b> <b>Perumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>1.4</b> <b>Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.5</b> <b>Manfaat Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.6</b> <b>Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1.</b> <b>Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2.</b> <b>Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>30</b>
<b>2.3.</b> <b>Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>32</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>34</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Operasional Variabel .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Tahapan Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>41</b>
<b>3.5 Pengumpulan Data .....</b>	<b>43</b>
<b>3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....</b>	<b>44</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1. Karakteristik Responden / Data .....</b>	<b>53</b>
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>59</b>
<b>4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>86</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>91</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>91</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>