

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
(STUDI PADA *E-COMMERCE ZALORA* INDONESIA DI KOTA BANDUNG)  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**  
**CHAERINA DEWI ISLAMI**  
**1401180296**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2022**