

## **KATA PENGANTAR**

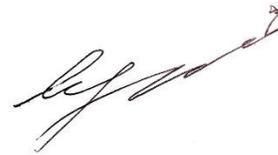
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas atas kelimpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Analisis Kesukaan Pelanggan Terhadap Produk Wardah Cosmetics”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto., M.M., D.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E.,M.M selaku dosen wali penulis yang sudah memberikan arahan dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Kedua orang tua penulis, bapak Zamroni Ali Thohir dan ibu Yanti Romdani yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
5. Muhammad Faqih Haykal selaku adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Adinda Dwi Kanna Putri, Savira Bilfaqih, Qonita Nissa Febriani, Dina Sulistyaningrum, dan Saskia Putri Adhelia. Selaku sahabat-sahabat penulis yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Astrid Fabienza, Destia Feninataya Bahar, Intan Aisha, dan Tia Nurulita. Selaku teman-teman penulis semasa kuliah yang sudah memberikan

semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Depok, 20 Desember 2021



Nasywa Salma Khairunnisa

1401174223